

ООО «Агентство Интертур» (реестровый номер туроператора: МТЗ №001954, срок действия финансового обеспечения: с 01/06/2012 по 31/05/2013, страховая компания ООО «Страховая компания ТИТ», находящаяся по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, 47-2 по договору ТГО-02-02/12 от 01/02/2012. Размер финансового обеспечения 30 000 000 (тридцать миллионов рублей)), далее «Агентство», в лице генерального директора Черняев Сергей Валентинович, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее «Покупатель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**Покупатель** поручает, а **Агентство** обязуется организовать тур в соответствии с условиями, изложенными ниже.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Агентство** обязуется:

2.1.1. Предоставить Покупателю достоверную информацию, необходимую для правильного выбора тура.

2.1.2. Организовать и обеспечить тур в соответствии с условиями настоящего договора. Обеспечивать размещение туристов в гостиницах или других объектах размещения и предоставление указанных в заявке на бронирование. В случае невозможности размещения туристов в заранее забронированных гостиницах **Агентство** предоставляет для замены гостиницы и условия такой же или более высокой категории без дополнительной оплаты.

2.1.3. Гарантировать сохранность принятых на оформление документов.

2.1.4. Предоставить **Покупателю** турпутевку и/или ваучер с указанием условий тура при условии полной оплаты Покупателем стоимости турпутевки.

2.2. **Покупатель** обязуется:

2.2.1. Полностью согласовать с **Агентством** условия тура до подписания настоящего договора.

2.2.2. Передать **Агентству** все необходимые документы для оформления въездной визы: анкетные данные, паспорта, фотографии, свидетельства о рождении, браке и т.д.

**Если ребенок до 18 лет отправляется в тур отдельно от родителей или с одним из них, необходимо предоставить нотариально заверенное разрешение от родителей (ля) на поездку.**

2.2.3. Свои пожелания и требования по организации тура оформлять в виде «заявки на бронирование», являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2.4. Уважать законы, традиции, обычаи страны пребывания и соблюдать правила проживания в гостинице.

2.2.5. Самостоятельно оплачивать дополнительные услуги, не предусмотренные настоящим договором ( телефонные переговоры, мини-бар, дополнительное питание, сервисные услуги и т.п.).

2.3. **Покупатель имеет право** на полную и достоверную информацию, необходимую для правильного выбора тура.

2.4. **Агентство** должно информировать туристов, что приобретаемые ими туристические услуги не предусматривают заселение их в номер отеля немедленно по прибытию, а также выселение их из номера отеля непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/ выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в их стране/регионе расчетного часа. Согласно общепринятой международной практики расчетный час в отелях (время заселения/ выселения в/ из номера отеля) может варьироваться с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени.

2.5. Перед приобретением туристических услуг туристы должны быть уведомлены **Агентством**, что цена тура устанавливается туроператором исходя из количества ночей проживания с 12-00 дня начала тура до 12-00 дня его окончания. Данное время пребывания оплачивается туристами полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле. Заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение из номера отеля позже расчетного часа, влекут обязательства туриста по дополнительной оплате стоимости проживания в номере отеля, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

2.6. В случае заболевания туриста во время Тура **Агентство** оказывает ему всяческое содействие в получении медицинской помощи – в случае, если клиент застрахован, оплата услуг врача и медикаментов производится за счет страхового полиса. В случае, если клиент не застрахован, клиент берет все расходы на себя. При отсутствии страхового полиса оплату репатриации тела берут на себя родственники или знакомые покойного. **Агентство** оказывает всяческое содействие, не касающееся оплаты необходимых затрат.

### 3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Предварительная стоимость Тура указывается Агентством в Каталогах, прайс-листах (ценовых предложениях) и специальных Предложениях.

3.2. Вышеуказанные цены являются информационными и могут изменяться агентством в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная стоимость Тура указывается в туристской путевке и может быть пересчитана в порядке, предусмотренном для изменения условий настоящего Договора.

3.3. Взаиморасчеты между Агентством и Покупателем производятся в рублях по фиксированному курсу Агентства на день оплаты.

3.4. При подписании настоящего Договора Покупатель оплачивает минимум 30 % стоимости Тура.

3.5. Полная оплата стоимости Тура производится Покупателем не менее чем за 2 (две) недели до начала Тура.

3.6. В случае бронирования услуг менее чем за 7 (семь) дней до даты отъезда оплата производится в размере 100 % стоимости Тура при подписании Договора.

3.7. Оплата производится на основании выставленного счета или заявки на бронирование. Фактом платежа является поступление денег Туриста на расчетный счет или в кассу Агентства.

3.8. В случае изменения стоимости Тура по объективным причинам, в частности вследствие:

- увеличения транспортных тарифов (более 5% от действующих на момент подтверждения заявки на бронирование);
- недобора минимального состава участников Тура (для группового или экскурсионного тура);
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;

или иным, не зависящим от Агентства обстоятельствам, Агентство производит перерасчет стоимости Тура, предварительно уведомив об этом Покупателя, а Покупатель производит необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении.

### 4. ПОРЯДОК И СРОКИ ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4.2. Агентство вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в соответствующей части, а Покупатель обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты Агентства в случае:

- нарушения Покупателем порядка и срока оплаты по настоящему Договору;
- не предоставления Покупателем действительных документов и сведений, необходимых для реализации туристского продукта;
- невозможность совершения Покупателем поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы и т.п.);
- неявка к месту отправления транспортного средства.

4.3 Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или заказанных и подтвержденных услуг при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов по формированию и реализации туристского продукта, заказанного Покупателем до момента получения письменного уведомления от Покупателя об аннуляции услуг. При этом:

- Возврат денежных средств за авиабилет (чартерный рейс) не производится, в том числе в случае прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающим угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна.
- Возврат денежных средств за ж/д билет, выкупленный по индивидуальному тарифу, осуществляется по правилам, предусмотренным московским железнодорожным агентством или железнодорожным агентством страны выкупа.
- Возврат денежных средств за ж/д билет, выкупленный по групповому тарифу, не возвращается.
- Стоимость страховки и визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежит.

4.4. **Агентство** незамедлительно информирует **Покупателя** о любых изменениях условий договора (отсутствие свободных номеров в гостинице, авиабилетов на сроки проведения тура и др.), а также изменении стоимости тура, связанном с повышением цен на авиабилеты Авиакомпанией; своевременно сообщать конкретную дату действия новых цен на турпутевки. При снижении стоимости тура сниженная часть стоимости оплаченного **Покупателем** тура до даты действия сниженных цен возврату **Агентством Покупателю** не подлежит.

4.5. **Покупатель** обязан предупредить (в письменном виде) фирму об изменениях в заявке на бронирование (даты проведения тура, маршрут и др.) или отказе от тура. В этих случаях **Покупатель** выплачивает:

- офисные расходы – 1000 руб.
- штраф по авиа/перелету (по условиям авиакомпании)
- процент от стоимости наземного обслуживания:  
За 30-14 дней до отправления – 25% от общей суммы.  
За 14-8 дней до отправления – 50% от общей суммы.  
За 7-3 дня до отправления – 75% от общей суммы.  
Менее чем за 3 дня или неявки на рейс – 100% от общей суммы.

При отказе от тура, который начинается в следующие периоды: с 20 декабря по 10 января; с 23 марта по 30 марта; с 22 апреля по 11 мая; с 30 октября по 10 ноября **Агентство** вправе удержать штраф 100% от стоимости тура (на основании договорных обязательств с иностранными партнерами в части гарантированных номеров на высокие даты), вне зависимости от даты бронирования тура и даты отказа.

Тарифы авиабилетов на чартерные авиарейсы, а также специальные тарифы Аэрофлота и иностранных компаний являются невозвратными.

**Суммы оплаченного консульского сбора и взноса по медицинскому страхованию возврату не подлежат.**

4.6. Если **Покупателю** не оказано услуг, указанных в договоре, по вине принимающей стороны, **Агентство** обязуется возместить **Покупателю** оплаченную им сумму при наличии подтверждающих документов (письмо, факс и т.д.) от принимающей стороны. Если **Покупатель** не воспользовался какими – либо услугами, входящими в программу тура, компенсация не выплачивается.

4.7. **Агентство не несет ответственности:**

- За отказ консульских учреждений в выдаче въездной визы. В этом случае **Покупателю** возвращается внесенная им сумма за вычетом расходов на организацию тура и консульского сбора.
- За несвоевременный вылет или прибытие, замену воздушного судна, отмену рейса по вине авиакомпании – перевозчика.
- За перевозку туриста и его багажа до места назначения и обратно. Ответственность несет авиакомпания или железная дорога, осуществляющая перевозку, т.к. **Агентство** не имеет лицензии и не занимается авиа и/или ж/д перевозкой. **Агентство** следит за правильным и своевременным оформлением билетов. Пассажир заключает отдельный договор перевозки с перевозчиком, письменным удостоверением которого является билет. Время, указанное в авиабилетах не гарантируется, расписание может быть изменено без предупреждения. Обязанность по уточнению времени лежит на **Покупателе**.
- За медицинские и иные расходы, покрытие которых обеспечивается страховым полисом.
- За предоставление **Покупателем** недействительных или фальшивых документов, неверных анкетных данных.
- За любое опоздание **Покупателя**.
- За снятие **Покупателя** с рейса таможенными, пограничными и иными службами.
- За возникновение случаев непреодолимой силы рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожар, взрывы, дорожные происшествия и природные катастрофы, погодные явления (низкая температура, отсутствие снега, волнение на море и т.п.), акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств и все другие события и обстоятельства, которые компетентный суд признает и объявит случаями непреодолимой силы.

## 5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1 Если тур не соответствует условиям договора, **Покупатель** обязан незамедлительно сообщить об этом представителю принимающей стороны.

5.2. Если несоответствия не будут устранены, **Покупатель** должен составить протокол о факте несоответствия за подписью представителя принимающей стороны.

5.3. **Покупатель** имеет право подать претензию в **Агентство** в срок до 20 дней после окончания тура. К рассмотрению принимается претензия в письменном виде и при наличии протокола несоответствия за подписью представителя принимающей стороны. **Агентство** обязуется рассмотреть претензию в течение 10 дней с момента ее получения.

5.4. В случае если стороны не урегулируют отношения путем переговоров, они могут обратиться в суд г. Москвы по месту нахождения **Агентства**.

Лицо, подписавшее настоящий договор, является уполномоченным представителем всех туристов, внесенных в туристскую путёвку.

5.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором своих обязательств (неисполнение обязательств по оказанию **Покупателю** входящих в туристический продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба или документа, подтверждающего согласие туроператора возместить реальный ущерб, **Покупатель** вправе в пределах суммы финансового обеспечения (30 000 000 (тридцать миллионов рублей)) предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения/уплате денежной суммы непосредственно - ОАО "Военно-страховая компания" (121552, Москва, ул. Островная, 4, тел.: (495) 727-44-44, договор 10860B6000183 от 10/03/2010, срок действия до 31/05/2012). К письменному требованию обязательно прилагаются: копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность; копия Договора (с предъявлением оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб; копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба по иску.

**ООО «Агентство Интертур»**

**Покупатель:**

ИНН/КПП 7708180681/770801001

Юридический адрес:

107140, г. Москва, Комсомольская пл., д.4, оф.304

Фактический/почтовый адрес:

107140, Москва, Комсомольская пл., д.4, оф.304

Р/с № 40702810800170001099

В КБ «Роспромбанк» г. Москвы

К/с № 30101810200000000120 БИК 044552120

Телефон/факс: (499) 9754836

E-mail: yulia@intertour.ru

Генеральный директор \_\_\_\_\_/Черняев С.В./

М.П.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон

E-mail:

/ \_\_\_\_\_ /